

**PERAN KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KECERDASAN SPIRITUAL  
DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA AUDITOR**



**OLEH :  
GERSONTAN LEWI WIJAYANTI  
3203007043**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2012**

**PERAN KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KECERDASAN SPIRITUAL  
DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA AUDITOR**

**TUGAS AKHIR MAKALAH**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Akuntansi

**OLEH :**

**GERSONTAN LEWI WIJAYANTI**

**3203007043**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2012**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR MAKALAH

### PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA AUDITOR

OLEH :  
GERSONTAN LEWI WIJAYANTI  
3203007043

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Lindrawati, S.KOM., SE., M.SI

Tanggal: 18 Juli 2012

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: Gersontan Lewi Wijayanti.

NRP 3203007043

Telah diujikan pada tanggal 28 Juli 2012 di hadapan Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

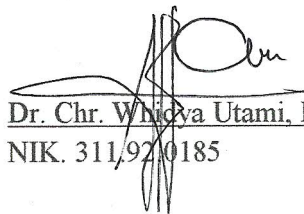


Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak

Mengetahui:


Dekan,

Ketua jurusan,



Dr. Chr. Winaya Utami, Ec, MM

NIK. 311.9270185



Y. Harimurti, SE, M.Si, Ak

NIK. 321.99.0392

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gersontan Lewi Wijayanti

NRP : 3203007043

Judul Makalah : Peran Kecerdasan Emosional dan  
Kecerdasan Spiritual dalam  
Meningkatkan Kinerja Auditor

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2012

Yang menandatangani



(Gersontan Lewi Wijayanti)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Yesus Kristus atas penyertaanNYA sehingga makalah ini terselesaikan dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara material maupun secara psikis kepada:

1. Dr. Chr. Whidya Utami, Dra, Ec, MM, sebagai Dekan Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya.
2. Y. Harimurti, SE, M.Si, Ak, sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya.
3. Lindrawati, S.KOM., SE., M.SI, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga tersusunnya makalah tugas akhir ini.
4. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Papa, mama, adik dan keluarga besar yang tercinta. Terima kasih atas dukungan dana serta motivasi selama proses penyusunan makalah berlangsung.
6. Terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya.

Surabaya, Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK .....	1
<i>ABSTRACT</i> .....	2
PENDAHULUAN.....	3
PEMBAHASAN.....	6
SIMPULAN.....	26
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hanafi, R., 2010, Spiritual Intelligence, Emotional Intelligence and Auditor's Performance, *Jurnal Akuntansi dan Audit Indonesia*, Vol. 14, No. 1, Juni: 29-40.
- Lampiran 2. Noor, A.M., dan A.I. Sulistyawati, 2011, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik, *Jurnal Akuntansi Keuangan Indonesia*, Vol. 1, No. 1, Juni: 10-21.



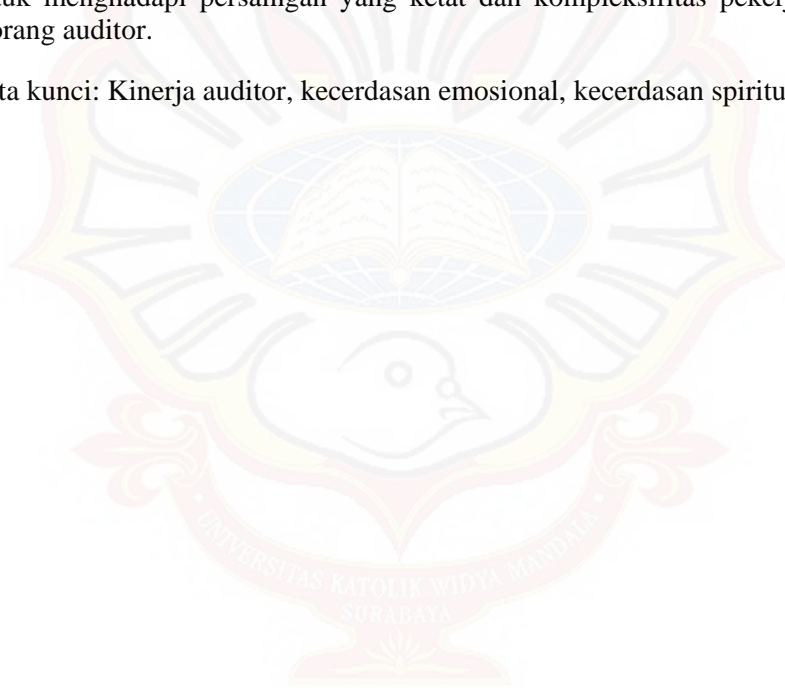


## ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya persaingan dalam dunia bisnis menuntut perusahaan untuk dapat menyajikan laporan keuangan yang handal dan dapat dipertanggungjawabkan kepada pihak yang berkepentingan. Oleh karena itu kebutuhan akan jasa profesi auditor dalam dunia bisnis di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat. Agar dapat memenuhi kebutuhan dan tanggung jawab tersebut, seorang auditor yang profesional dituntut untuk dapat meningkatkan kinerja pada profesinya. Seorang auditor yang mencapai kinerja yang baik akan dapat meningkatkan kepuasan klien, kredibilitas dan eksistensi.

Untuk meningkatkan kinerja, seorang auditor membutuhkan kecerdasan emosional dan spiritual. Dengan memiliki kecerdasan emosional, seorang auditor dapat memiliki manajemen diri yang baik, sehingga akan berpengaruh terhadap setiap tindakan yang dilakukan, termasuk dalam mengambil suatu keputusan. Dengan memiliki kecerdasan spiritual, seorang auditor mampu melakukan nilai-nilai kebenaran dan menjadi media evaluasi diri, sehingga membuat auditor mampu memperbaiki dan meningkatkan kinerjanya. Oleh karena itu kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual perlu dikembangkan untuk menghadapi persaingan yang ketat dan kompleksitas pekerjaan seorang auditor.

Kata kunci: Kinerja auditor, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual.



## ABSTRACT

Along with increasing competition in the world of business requires companies to be able to present the financial statements are reliable and accountable to stakeholders. Hence the need for auditors in the world of professional services business in Indonesia experienced rapid development. In order to meet the needs and responsibilities, a professional auditor is required to improve the performance of the profession. An auditor who achieves good performance will improve client satisfaction, credibility and existence.

An auditor as an independent should be able to improve performance. To improve performance, is associated with independent, an auditor also need emotional and spiritual intelligence. That by having the emotional intelligence of an auditor may have a good self-management, so that will affect every act of the play, and even in taking a decision. By having an auditor spiritual intelligence can do the values of truth and as a medium for self-evaluation, thus making the auditor's ability to repair and improve its performance. Therefore, emotional intelligence and spiritual intelligence should be developed to face stiff competition and the work of an auditor is kompleks.

Keywords: auditor performance, emotional intelligence, spiritual intelligence

